REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
Szkoły Językowej Gerelis

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem gerelis.pl (dalej: „Serwis").

Usługodawcą jest:

AKADEMIA ROZWOJU BALANS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Niedźwiedzia 2 lok. 3C
54-233 Wrocław
NIP: 8943273342
KRS: 0001205405

reprezentowana przez **Prezesa Zarządu – Iwonę Schwigon**
(dalej: „**Usługodawca**").

Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie.

Korzystanie z Serwisu oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.

§2. Definicje

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem gerelis.pl.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług elektronicznych.

Usługi elektroniczne – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§3. Zakres działalności edukacyjnej

Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca umożliwia w szczególności:

- zapisy na kursy językowe online dla osób dorosłych,
- zapisy na kursy językowe stacjonarne dla osób dorosłych,
- zapisy na kursy językowe stacjonarne dla dzieci i młodzieży,
- zapisy na warsztaty językowe i wydarzenia edukacyjne, w tym:

Summer Camp,

Winter Camp,

American Academy For Teens.

Szczegółowe informacje dotyczące oferty publikowane są każdorazowo w Serwisie.

§4. Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne:

- udostępnianie formularza kontaktowego,

- umożliwienie zapisu na kursy oraz warsztaty edukacyjne,
- udostępnianie materiałów edukacyjnych online (w przypadku kursów zdalnych),
- prowadzenie komunikacji organizacyjnej dotyczącej zajęć i wydarzeń,
- umożliwienie dokonywania płatności elektronicznych za wybrane usługi.

§5. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

W celu korzystania z usług elektronicznych niezbędne jest:
a) urządzenie z dostępem do Internetu,
b) aktualna przeglądarka internetowa,
c) aktywne konto poczty elektronicznej.

W przypadku kursów online zaleca się posiadanie kamery, mikrofonu oraz stabilnego połączenia internetowego.

§6. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług elektronicznych

Umowa o świadczenie usługi elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności Serwisu.

Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu.

Usługodawca może zakończyć świadczenie usług w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

Udział w kursie lub wydarzeniu może wymagać zawarcia odrębnej umowy lub akceptacji dodatkowego regulaminu.

§7. Płatności

Użytkownik może dokonać płatności za kursy lub warsztaty:

a) za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Paynow,

b) przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Usługodawcy:

54 1140 2004 0000 3602 8624 4545

Operatorem płatności elektronicznych jest zewnętrzny dostawca usług płatniczych.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie systemu płatności elektronicznych wynikające z przyczyn leżących po stronie operatora.

W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wpłaty w terminie wskazanym w informacji o kursie lub warsztatach.

Dokonanie skutecznej płatności może stanowić warunek zawarcia umowy uczestnictwa w kursie lub wydarzeniu.

§8. Reklamacje

Reklamacje dotyczące usług elektronicznych mogą być składane drogą mailową na adres wskazany w Serwisie.

Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz opis problemu.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§9. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Akademia Rozwoju Balans Sp. z o.o.

Dane przetwarzane są w celu:

realizacji zapisów na kursy i warsztaty,

organizacji zajęć,

kontaktu organizacyjnego,

marketingu — w przypadku wyrażenia zgody.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.

§10. Odpowiedzialność

Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

przerwy techniczne niezależne od niego,

działania osób trzecich,

nieprawidłowe korzystanie z Serwisu przez Użytkownika.
Użytkownik nie może publikować w Serwisie treści o charakterze bezprawnym i naruszającym prawa osób trzecich.

Z komentarzem [KM1]: Wymóg z art. 8 ust. 3 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną:
Regulamin określa w szczególności: (…)
„zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym"

§11. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.